

Wichtige Reiseinformationen der Tobit-Reisen GmbH

Im Folgenden erhalten Sie wichtige Hinweise rund um Ihre Reise mit Tobit - Reisen. Bitte beachten Sie auch unsere AGBs.

Busreisen

Den Zustiegsort bei Busreisen entnehmen Sie dem jeweiligen Reiseprogramm. Falls mehrere Zustiegsorte angegeben sind, teilen Sie uns mit Ihrer Anmeldung Ihren Zustiegswunsch mit. Alternative Zustiegsorte entlang der Fahrtstrecke sind nach Absprache möglich. Falls Sie besondere Sitzplatzwünsche haben, teilen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mit. Die Busreisen ab/bis Deutschland finden in modernen, gut ausgestatteten Reisebussen statt, die wir bei bewährten und erfahrenen Busunternehmen mieten. Die Reisebusse verfügen über seitlich und nach hinten verstellbare Schlafsessel mit Sicherheitsgurt und mindestens 68cm Sitzabstand, Bordtoilette, Klimaanlage, Doppelverglasung, Kühlschrank. In den Bussen darf grundsätzlich nicht geraucht werden. Es ist möglich, dass bei Flugreisen die im jeweiligen Zielgebiet angemieteten Busse eine abweichende Ausstattung aufweisen. Zu Ihrer Sicherheit achten wir auf die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- und Ruhezeiten der Busfahrer. Wenn Tobit-Reisen eine Reise trotz Nichterreichen der Teilnehmerzahl durchführt, behalten wir uns vor, unter Umständen (Klein)Busse mit abweichender Ausstattung einzusetzen.

Flugreisen

Unsere Linienflüge werden mit der IATA (International Air Transport Association) angeschlossenen Fluggesellschaften in der Economy-Klasse durchgeführt. Auf Wunsch buchen wir Ihnen bei Verfügbarkeit und gegen Aufpreis eine höhere Serviceklasse. Den Namen der Fluggesellschaft erfahren Sie im entsprechenden Reiseprogramm. Falls es zur Änderung der Fluggesellschaft kommen sollte, informieren wir Sie darüber. Wir sind bemüht, immer die bestmöglichen Flugverbindungen zu buchen, haben aber leider keinen Einfluss darauf, dass es auch zu besonders frühen bzw. späten Abflugzeiten kommen kann. Unseren Reisen liegen zumeist spezielle Gruppentarife zugrunde, bei denen wir an bestimmte Rückgabefristen nicht benötigter Flugplätze gebunden sind. Bei Flugbuchungen, die nach diesen Fristen getätigt werden, kann es zu Flugzuschlägen zu höheren Tarifen kommen. Selbstverständlich informieren wir Sie umgehend und Sie entscheiden sich erst dann für Ihre Buchung. Wir empfehlen Ihnen daher, frühzeitig zu buchen.

Wanderreisen

Bei Wanderreisen sind die Gehstrecken und meistens auch die jeweiligen Gehzeiten im entsprechenden Reiseprogramm angegeben. Die Tagesabschnitte eignen sich in der Regel für aktive Menschen aller Altersgruppen mit guter körperlicher Ausdauer. Wir wandern mit leichtem Tagesgepäck. Koffer werden zur jeweils nächsten Unterkunft transferiert. Sollte eine höhere Kondition von Nöten sein oder kein Gepäcktransfer angeboten werden, weisen wir explizit daraufhin.

An- und Abreise zu den Zustiegsorten/Treffpunkten

Die An- und Abreise zu den Zustiegsorten, Treffpunkten, Flughäfen oder Bahnhöfen erfolgt in der Regel in eigener Regie (siehe AGB 5.6).

Unterkunft

Die jeweiligen Hotels bzw. Hotelkategorien finden Sie in den Leistungsbeschreibungen. Bitte beachten Sie, dass sich die Angaben zu Hotelkategorien auf die Landeskategorie beziehen. Die Übernachtung erfolgt, sofern nicht anders angegeben, in Zimmern mit Dusche/WC. Die endgültigen Hotelnamen und -adressen erhalten Sie in der Regel bis spätestens zwei Wochen vor Abreise in den letzten Informationen zur Reise. Bei Stadthotels oder anderen zentral oder verkehrsgünstig gelegenen Hotels lassen sich Lärmbelästigungen (zumindest bei geöffnetem Fenster) nicht immer vermeiden.

Einzelzimmer und halbes Doppelzimmer

Einzelzimmer sind nur begrenzt verfügbar. Daher empfehlen wir eine frühzeitige Buchung. Die garantierte Buchung eines Doppelzimmers zur Einzelnutzung ist nach Rücksprache mit Tobit-Reisen und evtl. gegen einen zusätzlichen Aufpreis möglich. Alleinreisenden bieten wir die Buchung eines halben Doppelzimmers an, das Sie sich mit einem gleichgeschlechtlichen Mitreisenden teilen. Findet sich kein gleichgeschlechtlicher Zimmerpartner erfolgt die Unterbringung in einem Einzelzimmer ohne Berechnung eines Einzelzimmerzuschlags.

Verpflegung

Unsere Reisen werden in der Regel mit Halbpension angeboten und diese umfasst normalerweise Frühstück und Abendessen. Die Verpflegung beginnt vorwiegend am Anreisetag mit dem Abendessen und endet mit dem Frühstück am Abreisetag. Die Mahlzeiten werden nicht immer im Hotel eingenommen, auch Restaurants sind möglich. Abweichungen entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Reise.

Reiseverlauf

Trotz gewissenhafter Vorbereitung müssen wir uns kurzfristige Programmumstellungen und Routenänderungen aus technischen, organisatorischen oder witterungsbedingten Gründen ausdrücklich vorbehalten.

Leistungen

Alle im Reisepreis enthaltenen Leistungen finden Sie direkt in der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Reise. Die Leistungen entsprechen dem Stand bei Drucklegung der Reiseausschreibung. Es ist möglich, dass bis zum Eingang Ihrer Anmeldung aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen vorgenommen worden sein können. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsabschluss informieren (siehe AGB 3). In der Regel sind bei unseren Reisen alle Eintrittsgelder im Preis eingeschlossen.

Einreise-,Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Die für deutsche Staatsbürger notwendigen Reisedokumente und Informationen zu einer etwaigen Visabeschaffung entnehmen Sie bitte den Hinweisen bei den jeweiligen Reiseprogrammen. Reisende nicht deutscher Staatsangehörigkeit bitten wir, sich bei uns oder dem für sie zuständigen Konsulat über die Einreisebestimmungen und die notwendigen Reisedokumente zu informieren. Falls für eine Reise besondere Impfungen notwendig sein sollten, die über den allgemein empfohlenen Impfschutz hinausgehen, weisen wir in der Reisebeschreibung ausdrücklich darauf hin. Wir empfehlen vor der Reise die Konsultation eines Arztes zur Überprüfung der sinnvollen Schutzimpfungen. Wir empfehlen, sich vor der Buchung bzw. Reiseantritt mit den Hinweisen des Auswärtigen Amtes vertraut zu machen. Diese finden Sie z.B. im Internet unter www.auswaertiges-amt.de. Für die Einhaltung der erforderlichen Einreise-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen ist jeder Reisende selbst verantwortlich.

Anmeldebestätigung / Rechnung / Reiseunterlagen

Gemeinsam mit Ihrer Anmeldebestätigung/Rechnung erhalten Sie einen Versicherungsschein für Pauschalreisen sowie bei Abschluss einer Reiseversicherung Ihre Versicherungspolice. Die letzten Reiseinformationen mit detaillierten Angaben zu Treffpunkten, Uhrzeiten, abschließendem Reiseverlauf, Hoteladresse(n), bei Flugreisen Fluginfos mit Gepäckbestimmungen erhalten Sie ca. 14 Tage vor Reisebeginn.

Bezahlung

Alle Reisepreise verstehen sich in Euro und pro Person. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung/Rechnung ist umgehend eine Anzahlung zu leisten (10 % des Reisepreises zzgl. Zusatzleistungen). Den Restbetrag überweisen Sie bitte bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Zahlungsaufforderung (siehe AGB 2).

Mindestteilnehmerzahl

Bei allen Reisen ist eine erforderliche Mindestteilnehmerzahl angegeben. Wird diese nicht erreicht, kann Tobit-Reisen die Reise gemäß der AGB bis 21 Tage vor Reiseantritt absagen.

Menschen mit eingeschränkter Mobilität

Aufgrund der gesetzlichen Vorgaben der Pauschalreiserrichtlinie weisen wir daraufhin, dass unsere angebotenen Reisen im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet sind. Auf Ausnahmen wird bei den entsprechenden Reisen hingewiesen! Bitte wenden Sie sich im Einzelfall an uns, damit wir Sie beraten können.

Insolvenzversicherung

Die Insolvenzversicherung ist für Zahlungen von Teilnehmern an uns für von uns veranstaltete Reisen bei der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Diese Versicherung beinhaltet die nach § 651 r BGB vorgeschriebene Absicherung: wenn Zahlungsleistungen infolge Zahlungsunfähigkeit oder Konkurses des Reiseveranstalters ausfallen, übernimmt die Versicherung die Rückzahlung des gezahlten Reisepreises sowie zusätzlich notwendige Aufwendungen, die dem Reisenden (Versicherten) für die Rückreise entstehen. Mit der Anmeldebestätigung/Rechnung erhalten Sie Ihren Versicherungsschein für Pauschalreisen. Er garantiert Ihnen - zusammen mit den Buchungs- und Zahlungsbelegen - die Durchsetzung Ihrer Ansprüche im Versicherungsfall.

Reiseversicherung

Zur Ergänzung Ihrer individuellen Absicherung raten wir Ihnen zum Abschluss einer Reiserücktrittskosten-, einer Reiseabbruch- und einer Reiskranken-Versicherung. Wir empfehlen die Versicherungsangebote der „ERGO Reiseversicherung AG“. Informationen dazu finden Sie auf den Produktinformationsblättern. Auf Ihrer Anmeldung können Sie sich auch durch Ankreuzen für eine Reiseversicherung entscheiden. Dort sind zudem die zusätzlichen Kosten für die jeweilige Versicherung aufgeführt. Zusammen mit Ihrer Anmeldebestätigung/Rechnung senden wir Ihnen dann Ihre entsprechende Versicherungspolice zu. Bei einem nachträglichen Versicherungsabschluss erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 5 €. Der nachträgliche Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung ist nur bis 21 Tage vor Reiseantritt (unter Vorbehalt der Erteilung einer nachträglichen Genehmigung von Seiten der Versicherung) möglich.